

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Санкт-Петербург

18 сентября 2017 г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Историко-литературный музей города Пушкина», именуемое в дальнейшем «МУЗЕЙ», в лице директора Петровой Натальи Викторовны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «ПОТРЕБИТЕЛЬ», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ, является осуществление ПОТРЕБИТЕЛЕМ оплаты предложенных МУЗЕЕМ услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что ПОТРЕБИТЕЛЬ согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. Датой заключения Договора считается дата внесения оплаты.

В связи с вышеизложенным, МУЗЕЙ предлагает внимательно ознакомиться с текстом данного Договора и, в случае несогласия с каким-либо пунктом Договора, отказаться от его акцепта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. МУЗЕЙ обязуется оказать ПОТРЕБИТЕЛЮ следующие услуги:

1.1.1. публичный показ музейных предметов, музейных коллекций на территории МУЗЕЯ;

1.1.2. экскурсионное обслуживание на русском языке;

1.1.3. проведение интерактивных и тематических экскурсий для детей и взрослых, включая услугу публичный показ музейных предметов, музейных коллекций на территории МУЗЕЯ;

1.1.4. услуги, оказываемые по специальным программам, включая услугу публичный показ музейных предметов, музейных коллекций на территории МУЗЕЯ;

1.1.5. абонемент для дошкольников;

1.1.6. абонемент для учащихся;

1.1.7. другие услуги, согласно Приложения №1 к Публичной оферте.

1.2. Местонахождение МУЗЕЯ:

- Главное здание «Историко-литературный музей города Пушкина»:

СПб, г. Пушкин, ул. Леонтьевская, д. 28;

- Кордегардии Московских ворот:

СПб, г. Пушкин, Софийский бульвар, д. 3 лит. А и д. 5 лит. А

1.3. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед ПОТРЕБИТЕЛЯМИ является МУЗЕЙ.

1.4. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равно обязательными для всех ПОТРЕБИТЕЛЕЙ и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования ПОТРЕБИТЕЛЕЙ и не предусматривает индивидуального отношения к ПОТРЕБИТЕЛЯМ.

1.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <http://www.ilmp.ru> и на Информационном стенде МУЗЕЯ, и действует до момента отзыва Оферты МУЗЕЕМ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. МУЗЕЙ обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора, выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ.

3.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОТРЕБИТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2. МУЗЕЙ имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор и в Стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая их на Информационном стенде МУЗЕЯ, а также на официальном сайте Музея по адресу: <http://www.ilmp.ru>

3.2.2. Отказать в заключении Договора на предоставление Услуг, уведомив об этом ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов, а также третьих лиц.

3.2.4. МУЗЕЙ оставляет за собой право невыполнения Услуг, в случае возникновения форс-мажорных ситуаций, согласно п.4.6. настоящего Договора.

3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:

3.3.1. Неукоснительно соблюдать ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными праздниками и соответствующими им выходными днями. Выходными днями в МУЗЕЕ считаются **четверг и пятница**.

3.3.2. Организовывать своевременное прибытие ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Услуг в Музей для получения предоставляемых Услуг;

3.3.3. До момента акцепта оферты ознакомиться с содержанием Договора оферты, условиями Договора и Стоимостью услуг, предлагаемыми Музеем.

3.3.4. Оплатить Услуги в полном объеме в момент акцепта, согласно утвержденной Стоимости услуг, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. МУЗЕЙ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников МУЗЕЯ, а также ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья Посетителей МУЗЕЯ, чьи интересы представляет ПОТРЕБИТЕЛЬ в рамках данного Договора, а также состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих МУЗЕЙ вместе с ним. МУЗЕЙ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Посетителей, чьи интересы представляет ПОТРЕБИТЕЛЬ в рамках данного Договора, и не несет ответственность за травмы, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий ПОТРЕБИТЕЛЯ при посещении МУЗЕЯ.

4.3. МУЗЕЙ не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Посетителей, чьи интересы представляет ПОТРЕБИТЕЛЬ в рамках данного Договора.

4.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ несет ответственность за порчу оборудования и имущества МУЗЕЯ.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из СТОРОН, повлекшего неблагоприятные последствия для другой СТОРОНЫ, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных

обстоятельств. СТОРОНА, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую СТОРОНУ.

5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ.

5.1. Услуги ПОТРЕБИТЕЛЮ оказываются при условии получения от ПОТРЕБИТЕЛЯ оплаты на основании Стоимости услуг.

5.2. По запросу ПОТРЕБИТЕЛЯ при продаже абонеента ПОТРЕБИТЕЛЮ оказывается информационная услуга, касающаяся основных направлений деятельности Музея, времени и условий работы, наличия экспонатов и их основных характеристик, а также предоставляется иная информация, необходимая для посещения Музея.

5.3. МУЗЕЙ не производит возврат денежных средств ПОТРЕБИТЕЛЮ за не использованные или утерянные ПОТРЕБИТЕЛЕМ абонементы, оплаченные билеты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. СТОРОНЫ признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента акцепта настоящей Оферты и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик) признается ПОТРЕБИТЕЛЕМ, а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то ПОТРЕБИТЕЛЕМ по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

7.2. Совершая любые действия по акцепту оферты, ПОТРЕБИТЕЛЬ соглашается в полном объеме с текстом Оферты МУЗЕЯ и подтверждает, что он является дееспособным, объявленная цена является приемлемой, и ПОТРЕБИТЕЛЬ готов ее уплатить.

7.4. МУЗЕЙ не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванную действиями энергоснабжающих организаций, в том числе перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. МУЗЕЙ вправе вносить изменения в часы работы МУЗЕЯ и в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.) временно

закрывать доступ в помещения МУЗЕЯ (отдельные зоны), что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом ПОТРЕБИТЕЛЬ отказывается от дополнительных претензий и требований к МУЗЕЮ в связи с вышесказанным.

Приложение №1: Стоимость услуг

Приложение №2: Предоставляемые услуги, включенные в абонемент

Приложение №3: ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ

Директор СПБ ГБУ
«Историко-литературный музей
города Пушкина»



Н.В. Петрова